

DATA PROTECTION MONITORING

JÚN 2020

Publikované 9. júla 2020

NAVIGÁCIA

- [Novinky v EÚ](#)
- [Nová legislatíva](#)
- [Rozhodnutia a pokuty](#)
- [Usmernenia a metodiky](#)
- [ePrivacy](#)
- [Technológie](#)

Pri 500 zasiahnutých dotknutých osobách je pokuta 1,2 milióna eur historicky najvyššou pokutou podľa GDPR „na hlavu“. Každý marketingový email zaslaný bez súhlasu vyšiel súkromnú zdravotnú poisťovňu minimálne 2,400 eur. Zaujímavé na prípade je, že pokutovaná nebola absencia súhlasov, ale neprimeraná úroveň bezpečnosti podľa čl. 32 GDPR. Môže ísť o návod pre Úrad na ochranu osobných údajov SR, ako nepriamo pokutovať porušenia zákona o elektronických komunikáciách.

- **Jakub Berthoty**
advokát Dagital Legal, s. r. o.

NOVINKY V EÚ

01

EDPS prijal stanovisko k Európskej dátovej stratégii

[Reaguje ním](#) na dátovú stratégiu Európskej komisie. Zdôrazňuje, že GDPR nie je problém, ale súčasť riešenia. Vyzýva Komisiu, aby do roku 2022 upresnila využívanie štandardizovaných a strojovo čitateľných ikon, ktoré môžu byť veľkou GDPR pomôckou pre technologicky zamerané firmy. Opätovne vyzdvihuje význam posúdenia vplyvu (DPIA).

02

Český inšpektorát práce k monitorovaniu zamestnancov na pracovisku

V [správe za rok 2019](#) uvádza, že v oblasti narušovania súkromia zamestnancov obdržal 98 podnetov, vykonal 245 kontrol, zistil 75 prípadov porušenia a uložil 10 pokút spolu vo výške cca. 10 tisíc EUR. Najčastejšie bola porušovaná povinnosť zamestnávateľa informovať zamestnancov o monitorovaní a vyžadovanie údajov nesúvisiacich s výkonom práce.

03

Francúzsky a lichtenštajnský úrad vydali správy za rok 2019

Podľa [správy](#) CNIL vykonal v minulom roku 300 kontrol a udelil 7 pokút spolu vo výške 51 tisíc eur. [Datenschutzstelle](#) sa zameriaval viac na osvetu a prevenciu v podmienkach územnej samosprávy, publikačnú činnosť, a prednášky pre mladých ľudí a rodičov v súvislosti s používaním sociálnych sietí. Viac informácií je v správe [tu](#).

04

Závery z 31. plenárneho zhromaždenia Výboru

EDPB [zriadilo](#) pracovnú skupinu pre Tik Tok kvôli obavám z využitia dát v tretej krajine, predbežne sa postavilo negatívne k využívaniu [AI nástroja](#) na identifikáciu páchatelov a obetí trestných činov v EÚ, menoval zástupcu [CNIL](#) do stálej poradnej skupiny ENISA a odpovedal na [otvorený list NYOB](#) v zmysle, že zlepšuje spoluprácu dozorných orgánov.

05

Výbor kritizoval obmedzenie práv dotknutých osôb v Maďarsku

Počas pandémie v Maďarsku vykonával verejnú moc priamo premiér dekrétmi, čo bolo [kritizované](#). Jeden z [dekrétov](#) obmedzil aj výkon práv dotknutých osôb podľa čl. 15 až čl. 22 GDPR. EDPB v [stanovisku](#) tento maďarský prístup značne skritizoval, pričom poskytol bližší výklad pre rámec tvorby legislatívnych obmedzení v zmysle čl. 23 GDPR.

06

Dozorný úradník a španielsky úrad: 14 mýtov o biometrii

Medzi 14 mýtov o biometrii vybraných do [spoločného článku](#) patrí okrem iného, že biometria: (i) je rovnako intruzívna ako iné metódy autentifikácie alebo identifikácie; (ii) je presnejšia ako bežné heslá; (iii) funguje na všetkých ľuďoch; (iv) nemôže byť obídená; (v) je viac user-friendly ako bežné heslá; (vi) konvertovaná do hashu nie je spätne obnoviteľná.

07

Anglické prevádzky budú zbierať dáta zákazníkov v rámci boja proti korone

Bary, hotely, reštaurácie, posilňovne, kostoly a podobné rizikové prevádzky v Spojenom Kráľovstve zbierajú od 4. júla kontaktné údaje všetkých zákazníkov a budú ich uchovávať po dobu 21 dní. ICO k tomu vydal podrobné [usmernenie](#), ktoré dopĺňa [vládne pokyny](#).

08

Europarlament zverejnil štúdiu o dopade GDPR na umelú inteligenciu (AI)

[Štúdia](#) analyzuje, či je AI súladná s GDPR v kontexte základných zásad, právnych základov, práv dotknutých osôb, informovania o AIR a profilovaní, špecifickej ochrane údajov a primeraných záruk, ktoré by sa mali prijímať. Záverom je, že AI možno využívať v súlade s GDPR, ale GDPR pre to neposkytuje dostatočné usmernenia.

NOVÁ LEGISLATÍVA

09

NKÚ kritizuje prístup štátu k zabezpečeniu súladu s GDPR

[Podľa zistení NKÚ](#) štát nevyčlenil žiadne osobitné finančné zdroje na zabezpečenie súladu, zákon č. 18/2018 Z.z. je nezrozumiteľný, usmernenia Úradu na ochranu osobných údajov SR sú nedostatočné a negatívnom je aj rozšírená prax využívania neodborných a lacných zodpovedných osôb.

10

Britský parlament schvaľuje pravidlá pre online služby pre deti

[Kódex](#) má priniesť [15 zásad](#), ktoré majú zvýšiť ochranu detí pri využívaní online služieb. Predvolené nastavenia s vysokou ochranou súkromia musia napr. zhromažďovať minimum údajov, zdieľanie by malo byť možné iba výnimočne a geo-lokalizácia prednastavené vypnutá. Úprava zavádza rodičovskú kontrolu, povinné DPIA a reguluje profilovanie.

11

ČR: Zostruje sa anti-spamová ochrana pred marketingom

Aktuálny [návrh novely zákona](#) o službách informačnej spoločnosti plánuje rozšíriť zodpovednosť za rozosielanie nevyžiadanej elektronickej komunikácie aj na FO a FO-podnikateľov. Doposiaľ niesli zodpovednosť len PO. V ČR túto problematiku nevyžiadaných obchodných oznámení reguluje [úOOÚ](#), nie „telekomunikačný úrad“ ako u nás.

12

Nové pravidlá pre bezpečnostné opatrenia IT VS

[Vyhláška](#) ÚPVII kategorizuje IT VS, informácie a [aktíva](#) a priraduje k nim minimálne štandardy bezpečnostných opatrení, pričom sa stanovujú aj [nové obsahové náležitosti](#) bezpečnostného projektu. Opatrenia sú rozdelené do 3 kategórií, ktoré sú adresne priradené jednotlivým subjektom verejnej správy.

ROZHODNUTIA A POKUTY

13

Pokuta 1,2 milióna eur nemeckej zdravotnej poisťovni za

[Pokuta bola udelená](#) za porušenie čl. 32 GDPR (bezpečnosť), avšak v súvislosti s marketingom. Poisťovňa nezaviedla funkčné opatrenia, ktorým by sa zabránilo posielaniu marketingovej komunikácie osobám, ktoré nedali/odvolali súhlas. Vzhľadom na pomerne malý počet dotknutých osôb (500), ide o doteraz najvyššiu pokutu podľa GDPR.

14

Pokuta 290 tisíc eur pre maďarskú telekomunikačnú spoločnosť

Spoločnosť [porušila zásadu obmedzenia účelu](#), keď nevykazala testovaciu databázu osobných údajov po tom, čo vykonala potrebné testy. Ďalej porušila povinnosť implementovať vhodné bezpečnostné a organizačné opatrenia, keď ukladala údaje na nedostatočne zabezpečenom serveri a databázy nešifrovala.

15

ESĽP vysvetľuje kritériá uchovávania údajov v databáze OČTK

Kým nemecká legislatíva uchovávania osobných údajov recidivistov tento mesiac [obstála v prísnom teste primeranosti](#), severoírská polícia začína po prehratom spore [vymazávať databázu DNA](#). ESĽP v ich prípade v minulosti [rozhodol](#), že trvalé uchovávanie DNA vodičov, ktorí sa šoférovali pod vplyvom alkoholu, je porušením ich práva na ochranu súkromia.

16

Súd pokutoval holandský dozorný úrad za nedostatočnú aktivitu

[Žalobca od úradu žiadal](#), aby zakázal zdravotníckemu zariadeniu spracúvať jeho osobné údaje. Úradu však trvalo 2 roky a 40 dní, kým sa dočkal odpovede. Keďže zákonná lehota na rozhodnutie sú 2 roky, za zvyšných 40 dní súd uložil úradu pokutu vo výške 1 262 eur.

17

Holandský súd potvrdil sledovanie študentov pri online skúškach

[Rozhodnutie](#) potvrdilo, že sledovanie študentov ako opatrenie proti podvádzaniu pri online skúškach počas pandémie možno v Holandsku považovať za spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné pre splnenie dôležitej úlohy vo verejnom záujme. Pre založenie právneho základu sa nevyžaduje výslovná úprava daného spracúvania v zákone.

18

Francúzsky súd potvrdil pokutu 50 miliónov EUR pre Google

CNIL v decembri 2019 [pokutoval](#) Google za nedostatky v súhlase a informovaní dotknutých osôb s používaním dát pri jednotlivých službách, pretože dotknutá osoba nevedela k čomu udeľuje súhlas a informácie boli neprehľadné. Google rozhodnutie napadol (o. i. aj z dôvodu nepríslušnosti CNIL). Odvolanie teraz [zamietol](#) súd a pokutu potvrdil.

19

Pokuta 72 tisíc eur pre Taksi Helsinki

[Prevádzkovateľ](#) zhotovoval audio a video záznamy taxikárov aj zákazníkov navyše bez splnenia informačnej povinnosti, zanedbal balančný test aj posúdenie vplyvu vo vzťahu k dohľadu nad bezpečnostnými kamerami, spracovaniu lokalizačných údajov a automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu spojenému s vernostnou schémou spoločnosti.

20

Španielsky úrad uložil 12 pokút v celkovej výške cca 220 tisíc eur

Výber z pokút: [nezmazanie údajov](#) (75 tisíc eur), [porušenie bezpečnosti](#) (39 tisíc eur), [žiadny DPO](#) (25 tisíc eur), [cookies](#) (30 tisíc eur), [neoverenie identity volajúceho](#) a prijatie telefonickej objednávky v mene dotknutej osoby, ktorá služby neobjednala (40 tisíc eur).

21

Osobné identifikačné kódy sa nemajú používať na faktúrach

Spoločnosti poskytujúcej zdravotné služby to [zakázal fínsky dozorný orgán](#), podľa ktorého na identifikáciu platiteľa na faktúre postačuje meno a priezvisko dotknutej osoby.

22

Za zanedbanie ochrany dôvernosti svojich údajov zodpovedá spotrebiteľ

[Rozhodol tak český arbitrážny súd](#), keď spotrebiteľke odcudzili v zdieľanej izbe v Abcházske nezabezpečený mobil a platobnú kartu, vďaka čomu bolo do momentu zablokovania prevedených niekoľko transakcií. V dôsledku toho, že spotrebiteľka riadne nechránila svoje údaje, nie je banka povinná vrátiť jej ukradnutú sumu.

23

Equifax stál bezpečnostný incident viac ako 50 miliónov dolárov

Urovanie v hodnote 30,5 milióna dolárov je [výsledkom súdneho konania](#) nadväzujúceho na bezpečnostný incident z roku 2017, po ktorom boli odhalené osobné údaje 145 miliónov spotrebiteľov a 209 tisíc kreditných kariet. Equifax tiež investoval 25 miliónov dolárov do zvýšenia svojej bezpečnosti. V sume nie sú náklady na právnikov a poradcov.

24

Pokuta 10 tisíc eur za chýbajúcu zodpovednú osobu

Španielsky mestský úrad dostal [pokutu vo výške 10 tisíc eur](#) za nevyzmenovanie zodpovednej osoby (DPO). Nedostatok organizácie a implementácie GDPR sa ďalej prejavil v tom, že k citlivým údajom občanov mali prístup aj poslanci či iné osoby, ktoré neboli zamestnancami úradu.

25

Súdny dvor EÚ vynesie rozsudok, ktorým môže zrušiť štandardné zmluvné doložky

Vynesenie rozsudku vo veci *Data Protection Commissioner v Facebook Ireland Limited, Maximillian Schrems* ([Prípád C-311/18](#)) sa očakáva 16. júla 2020. CJEU bude odpovedať na to, či je možné sa pri cezhraničných prenosoch spoliehať na Privacy Shield a štandardné zmluvné doložky. Generálny advokát v decembri 2019 odporučal tieto inštitúty nerušiť.

26

Schrems uspel pred národným súdom v spore s Facebookom

Viedenský súd [rozhodol](#), že Facebook Ireland musí do 14 dní zaplatiť kompenzáciu 500 EUR za porušenie práva na prístup k osobným údajom a zároveň poskytnúť kompletnú informáciu o všetkých spracúvaných údajoch, zdroji ich získania a zozname príjemcov. Zhrnutie v EN je [tu](#). Schrems nie je spokojný a [plánuje](#) dostať tento prípad na najvyšší súd.

27

Zverejnenie údajov v starom časopise na internete nepodlieha právu na výmaz

[Rozhodnutie](#) dánskeho úradu schvaľuje prax, v ktorej jachtársky klub odmietol vybaviť žiadosť o výmaz osoby, ktorej údaje boli zverejnené v starých klubových časopisoch na internete. Oprávnený záujem na informovaní členov o histórii klubu mal prevážiť. Údaje o adrese dotknutej osoby boli už neaktuálne a neboli indexované Googlom pri vyhľadávaní.

28

EDPB zverejnil register rozhodnutí v rámci One-Stop-Shop

EDPB uviedol na verejnosť [register](#), v ktorom sú uvedené rozhodnutia v rámci spolupráce One-Stop-Shop podľa čl. 60 GDPR. V rámci registra sú zverejnené aj sumáre jednotlivých rozhodnutí.

29

Logovať prístup k zdravotnej dokumentácii je primerané opatrenie

Súd dal za pravdu českému úradu, keď zamietol žalobu nemocnice proti pokute za neprimerané bezpečnostné opatrenia. Z [rozsudku](#) vyplýva, že logovanie prístupov k elektronickej zdravotnej dokumentácii bolo potrebné opatrenie, ktoré nemocnica nezabezpečila. Pokuta nie je právoplatná, keďže išla kasačná sťažnosť na Najvyšší správny súd ČR.

USMERNENIA A METODIKY

30

10 tipov na kybernetickú hygienu pre malé a stredné podniky

Zverejnila ich [ENISA](#), ktorá opakovane upozorňuje na kybernetické hrozby spojené s prácou z domu a pandémie. Taktiež publikovala [odporúčania na zlepšenie bezpečnosti hesiel a metód overovania](#).

31

Španielsky úrad zverejnil nástroj na implementáciu GDPR pre podnikateľov

[Nástroj](#) je cieleň aj na start-upy, ktoré vyvíjajú nové technológie. Prostredníctvom trojstupňového dotazníka najskôr určí, či je prevádzkovateľ technologická spoločnosť, v druhej fáze vytvorí spracovateľské záznamy a vzory zmlúv a v tretej časti odporučí opatrenia v oblasti risk manažmentu.

ePRIVACY

32

CNIL musí upraviť stanovisko ku cookies

Súd [nariadi](#) CNIL zrušenie častí jeho [usmernenia ku cookies](#) z marca 2020, ktoré sa venovali zákazu „cookie walls“ ako spôsobu pre platné vyjadrovanie súhlasu. Podľa súdu daná časť usmernenia presahuje po právnej stránke to, čo CNIL mohol byť oprávnený urobiť.

33

„Progress report“ chorvátskeho predsedníctva k návrhu ePrivacy nariadenia

Chorvátske predsedníctvo vydalo [správu o zmenách vo vzťahu k návrhu nariadenia ePrivacy](#), ktoré boli počas predsedníctva predstavené. Správa zdôrazňuje možnosť spoliehať sa na oprávnený záujem pri spracovaní metadát elektronických komunikáciách a umiestňovať cookies a iné technológie na zariadeniach koncových užívateľov za splnenia špecifických podmienok a garancií.

TECHNOLÓGIE

34

Google Chrome zbiera údaje aj v „inkognito“ móde keď ste v súkromnom móde

Napriek tomu množstvo užívateľov verí, že tzv. „inkognito mode“ ich ochráni napríklad pred sledovaním histórie prehliadania. Zdá sa, že to úplne nie je pravda. Google čelí v USA [kolektívnej žalobe vo výške 5 miliárd dolárov](#). Text samotnej žaloby je dostupný [tu](#).

35

Počas pandémie sa do popredia dostáva technológia termokamier

[Článok](#) vysvetľuje fungovanie technológie, ale aj jej riziká: možnosť spájať automatizované meranie s tepom, dýchaním, kašľom či biometrickými údajmi a súčasne skutočnosť, že vyššia teplota môže byť dôsledkom rôznych neinfekčných stavov. Prináša navyše prehľad rôznych názorov dozorných orgánov EÚ na túto technológiu v zamestnaní.

36

Projekt „Let’s Talk Privacy“ zverejnil správu o ochrane súkromia v praxi

[Komplexná správa](#) analyzuje ochranu osobných údajov z hľadiska dotknutých osôb, spoločností aj štátu a poskytuje odporúčania predovšetkým v oblasti tvorby „privacy by design“. Správa sa zaoberá úlohou jednotlivých firiem v oblasti súkromia, zásadami legislatívnej úpravy a jej vnímaním zo strany všetkých zúčastnených subjektov.

37

Firmy by sa nemali spoliehať na Privacy Shield ani na úpravu po BREXIT-e

Vyplyva to zo [správy UCL European Institute](#), podľa ktorej je potrebné očakávať, že Súdny dvor EÚ zruší Privacy Shield. Rovnako nie je isté, či na súde obstojí očakávané rozhodnutie o primeranosti vo vzťahu k Veľkej Británii. Z tohto dôvodu vedci odporúčajú, aby spoločnosti s pobočkami v US alebo Británii zvážili napríklad záväzné vnútro podnikové pravidlá.

38

Ransomware útoky budú v roku 2020 oveľa sofistikovanejšie

Je preto potrebné sledovať „trendy“ v tejto oblasti a opustiť zaužívané ochranné prvky starej generácie, ktoré hackeri dávno prekonal. [Článok](#) ponúka niekoľko tipov, ako zvýšiť ochranu firemných systémov, napr. v oblasti diagnostiky a post-ransomových obnoveniach systémov.

39

Šifrovanie, hashovanie, salting a všetko medzi tým

[Usmernenie](#) pre právnikov vysvetľuje a odlišuje od seba známe technické pseudonymizačné techniky. V článku sa dozviete význam a rozdiely známych maskovacích postupov, ktoré sa používajú na „surové“ dáta s cieľom skryť ich skutočné hodnoty a význam. GDPR pseudonymizované osobné údaje považuje aj naďalej za osobné údaje.

40

V dôsledku kybernetických hrozieb spoločnosti zabúdajú na „off-line“ opatrenia

Tzv. ochrana pred [vizuálnym hackovaním](#) je taktiež súčasťou GDPR. Ako ukázal experiment, v rámci ktorého cudzia osoba chodila po kanceláriách a zbierala informácie z tlačiarní, fotila si opustené monitory či prezerala stoly bez toho, aby ju niekto upozornil, zamestnanci nie sú na tieto situácie väčšinou vhodne vyškolení a nezvyknú zasiahnuť.

41

Univerzita Queen Mary, Londýn: Analýza 40 typov cloudových zmlúv

Univerzitná [analýza](#) štandardných zmlúv významných poskytovateľov cloudových služieb poskytuje závery o existencii medzier v zodpovednosti poskytovateľov, rozdiely v doložkách rozhodného práva, zvyšovaní ochrany spotrebiteľa a významných rozdieloch v otázkach uchovania dát po skončení zmluvy. V dokumente sú aj linky na skúmané zmluvy.

42

Amazon: Naše „Face ID“ technológie nebudú 1 rok dostupné pre políciu

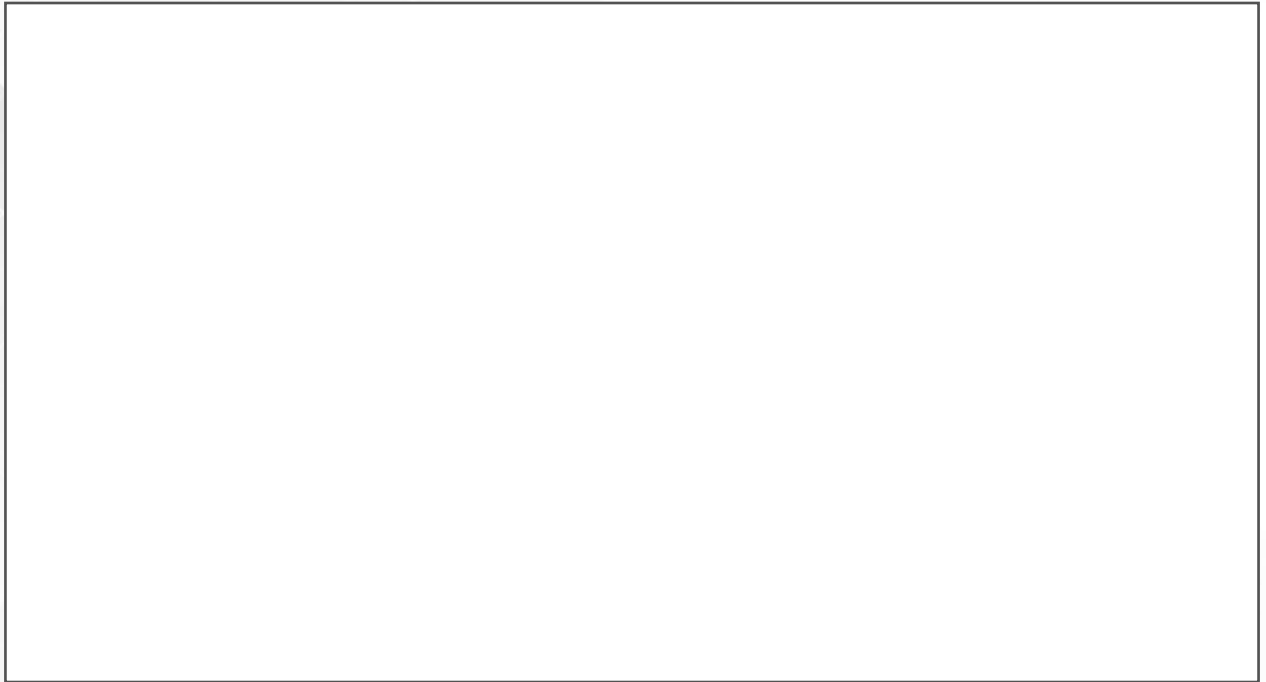
Amazon [chce](#) prestať umožňovať polícii po období jedného roka využívať technológiu [Rekognition](#). Dôvodom sú protesty hnutia „Black lives matter“ a neexistencia vhodnej regulácie zo strany štátu. Nástroj Rekognition [má byť](#) naďalej dostupný mimovládny organizáciami podporujúcimi obeť zločinov a hľadanie stratených detí.

43

Google implementuje zásadu minimalizácie údajov

Pri nových Google účtoch sa bude aktivita na webe a v aplikáciách vrátane logovacích údajov, lokalizácie a histórie prehliadania [vymazávať po 18 mesiacoch](#). V rámci YouTube to bude 36 mesiacov. Majitelia už vytvorených účtov budú musieť túto zmenu upraviť vo svojich nastaveniach, podľa ktorých sa aktuálne údaje ukládajú bez časového obmedzenia.

POZNÁMKY



“

PRAKTICKÁ RADA

Väčšina prevádzkovateľov zabúda pri dizajnovaní svojich produktov a služieb na deti a mladistvých. GDPR pritom vyžaduje prijatie špecifických opatrení a záruk vo vzťahu k deťom, a to najmä ak sa spoliehate vo vzťahu k deťom na súhlas alebo oprávnený záujem. Zamyslite sa nad implementáciou rodičovskej kontroly. Ide o perfektný príklad toho, ako investovanie do súladu s GDPR môže mať pozitívny PR, marketingový ale aj obchodný aspekt. Myslite na deti svojich klientov.